

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

VERSION DEL 1 DE JUNIO DE 2025

Todo pedido realizado en el sitio web <https://morgandetoi.es> (en lo sucesivo, el «Sitio») implica la aceptación expresa por parte del Usuario de las presentes condiciones generales de venta (en lo sucesivo, las «CGV»).

Cláusula 1. Objeto

Las presentes CGV regulan el conjunto de las modalidades y condiciones de venta a distancia a los Usuarios a través del Sitio de los productos definidos en el artículo 2 del presente documento, distribuidos por la empresa:

TRES-F NETWORK S.A.U., cuya actividad principal es la comercialización de productos de moda, con CIF n.º A-62255286, y con domicilio social en Rambla de Catalunya, n.º 60, 5-1, 08007 BARCELONA (España).

Teléfono: 93.128.89.66 (tarifa normal para una llamada local a un teléfono fijo). El idioma de contacto será el español.

(en lo sucesivo denominado el «**Vendedor**»).

Correo electrónico: attcliente@morgandetoi.com.

Formulario de contacto: disponible [aquí](#).

Atención: En cumplimiento del deber de información general establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio sobre Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, el titular de este sitio web, TRES-F NETWORK, S.A.U., está inscrito en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 42779, folio 94, hoja B-216056.

El «**Usuario**» designa cualquier persona mayor de edad, o menor con el acuerdo de su representante legal, que visite o realice una compra en el Sitio.

El Usuario y el Vendedor acuerdan que la venta de los Productos se regirá exclusivamente por las presentes CGV, que se aplican con exclusión de cualquier otra condición o contrato, en concreto las aplicables a todas las demás ventas, en particular en los puntos de venta.

El Vendedor se reserva el derecho de adaptar o modificar las presentes CGV en cualquier momento. En caso de modificación, las CGV aplicables serán las que estén en línea el día del pedido.

El «**Punto de Venta**» designa los puntos de venta físicos de la marca MORGAN que venden exclusivamente Productos de la marca MORGAN en el Territorio (excluyendo los córners de El Corte Inglés, las tiendas multimarca y los outlets).

El «**Territorio**» se refiere a España.

La «**Cuenta de Cliente**» es una cuenta creada por cada Usuario de conformidad con las Condiciones Generales de Uso de la Cuenta de Cliente que agrupa todos sus datos

personales (incluidos, en particular, los datos del pedido, los datos de la transacción, etc.). Las Condiciones Generales de Uso de la Cuenta de Cliente que establecen las condiciones para la creación de la Cuenta de Cliente se pueden consultar [aquí](#).

El «**Espacio de Cliente**» es el espacio individual denominado «Espacio Personal» reservado a todo Usuario titular de una Cuenta de Cliente accesible desde el Sitio a través de su nombre de usuario y contraseña confidenciales.

El «**Programa**» designa el programa de fidelidad conocido como «Morgan de vous» que permite al titular de una Cuenta de Cliente, bajo condiciones de elegibilidad, disfrutar de ventajas y/o recompensas. Este Programa se describe con más detalle en la página de presentación disponible aquí y se rige por las condiciones generales de uso del Programa disponibles [aquí](#).

Cláusula 2. Productos

Los «Productos» designan los (i) artículos de prêt-à-porter, (ii) calzado, (iii) accesorios y (iv) tarjetas regalo presentados en el Sitio para su venta a los Usuarios.

Para cada Producto, existe una ficha disponible en el Sitio (en adelante, la «Ficha»).

2.1 Artículos de moda femenina y accesorios

Los productos son presentados en la Página Web, bajo reserva de disponibilidad. El Vendedor hará todo lo posible por mantener sus existencias actualizadas. Si un artículo no está disponible, el Vendedor tomará las medidas necesarias para retirarlo del Sitio. Si una talla de artículo no está disponible, no podrá ser seleccionada por el Usuario. El Vendedor se reserva en todo caso el derecho a retirar en cualquier momento cualquier Producto del Sitio y/o a sustituirlo y/o a adaptar o modificar cualquier contenido o información relativa que aparezca en el Sitio.

Los Productos que se ofrecen en el Sitio se describen y presentan con la mayor precisión posible.

La Ficha contiene en particular las características del Producto seleccionado y, en particular, en el caso de los artículos prêt-à-porter: las tallas, los diferentes colores, la disponibilidad del Producto, la composición, las condiciones de cuidado, el precio (precio unitario IVA incluido, el descuento total si el Producto es objeto de una oferta comercial y, en su caso, el precio total IVA incluido después del descuento).

No obstante, el Vendedor puede, en particular debido a sus proveedores, verse obligado a ofrecer al Usuario Productos con una composición ligeramente diferente a la descrita en el Sitio pero, en cualquier caso, de calidad igual o superior al Producto pedido.

El Vendedor utiliza RFID (tecnología de identificación por radiofrecuencia) para la gestión y el control de las existencias. Una etiqueta electrónica que contiene un número de serie se incorpora a los artículos prêt-à-porter y a los accesorios vendidos en el Sitio.

Morgan utiliza la tecnología RFDI (tecnología de identificación de productos por radio frecuencia) con la finalidad de controlar y gestionar los niveles de stock. Todos los artículos de moda femenina y accesorios comercializados en la Página Web cuentan con una etiqueta electrónica que contiene un número de serie.

Los componentes electrónicos de cada etiqueta serán destruidos con el uso del artículo (de 3 a 5 lavados). El Usuario puede cortar la etiqueta electrónica antes de usar el artículo

2.2 Tarjeta regalo

En caso de que sea posible la compra de tarjetas regalo físicas y/o virtuales en el Sitio, los detalles de las condiciones de uso de dicha tarjeta se especificarán en el Formulario.

2.2.1. Importe máximo

El Internauta deberá elegir el importe que desea abonar en la Tarjeta, especificándose que dicho importe deberá corresponder a un número entero (no es posible elegir un importe que incluya céntimos de euro) y no podrá ser inferior a 5 (cinco) euros, ni superior a 150 (ciento cincuenta) euros.

2.2.2. **Ámbito de uso** Las tarjetas regalo de pueden utilizarse para comprar cualquier Producto a la venta únicamente en el Sitio y en tiendas situadas en Francia continental.

2.2.3. **No se podrán utilizar simultáneamente varias tarjetas regalo**
Sólo se podrá comprar una tarjeta regalo por cesta.

2.2.4. **Utilización de la tarjeta regalo en varios plazos**
La tarjeta regalo podrá utilizarse en una o varias ocasiones, hasta el importe acreditado.

2.2.5. **Saldo de la tarjeta regalo**
La tarjeta regalo podrá ser utilizada hasta agotar su saldo y no dará lugar a reembolso de ningún tipo sobre el saldo no utilizado, especificándose que no podrá ser recargada.
Si el importe de la compra del Producto es superior al saldo disponible en la tarjeta regalo, se podrá abonar la diferencia mediante cualquier medio de pago aceptado por el Vendedor, ofrecido en el Sitio por el importe que exceda del saldo disponible en la tarjeta regalo.
El saldo de la tarjeta regalo puede consultarse en el Sitio introduciendo el número escrito en el reverso de la tarjeta regalo.

2.2.6. **Personalización**
Para la compra de una tarjeta regalo física, será posible introducir un mensaje y una firma.

2.2.7. **Tarjeta regalo no nominativa**
La tarjeta regalo no es nominativa y puede ser utilizada por cualquier portador, sin restricción vinculada a la identidad del beneficiario inicial.
El uso de la tarjeta regalo es responsabilidad del beneficiario portador de la misma.

2.2.8 **No devolución, no cambio, no reembolso**
La tarjeta regalo no será devuelta, cambiada ni reembolsada por ningún motivo (incluidos el robo, la pérdida, la destrucción, el deterioro o la expiración de su periodo de validez), sin que esta lista se considere exhaustiva.

2.2.9 **Modalidades de pago**
El Vendedor sólo acepta el pago mediante tarjeta bancaria o Paypal para la compra de una tarjeta regalo, de conformidad con las modalidades especificadas en el artículo 10 del presente documento.

El Vendedor llama la atención del Internauta sobre el hecho de que no se aplicará ningún descuento por la compra de una tarjeta regalo.

Sin embargo, no será posible comprar una tarjeta regalo con una tarjeta regalo o un vale de fidelidad.

2.2.10 Entrega

Para cualquier compra de una tarjeta regalo virtual en el Sitio, el Internauta recibirá dicha tarjeta regalo virtual por correo electrónico, a la dirección de correo electrónico que habrá comunicado al Vendedor, asociada a un código de 13 (trece) cifras. Para la compra de una tarjeta regalo física en el Sitio, el Internauta recibirá dicha tarjeta regalo por correo postal a la dirección postal que habrá comunicado en el Sitio al validar el pedido, asociada a un código de 13 (trece) cifras. Las condiciones de entrega de la tarjeta regalo se definen en el artículo 9 siguiente.

Cláusula 3. Consulta de stock disponible en tienda vía la opción de Reservar en tienda 'Click & Reserve"

3.1 La Página Web permite al Usuario consultar la disponibilidad de los Productos en ciertas tiendas físicas (a excepción de los córners de El Corte Inglés y tiendas multimarca)

Si el Sitio dispone de esta funcionalidad, el Usuario podrá comprobar la disponibilidad de los Productos en los Puntos de Venta situados en el Territorio de su elección (excluyendo córners de El Corte Inglés, multimarcas y outlets).

No obstante, pueden existir diferencias entre las existencias reales y las existencias teóricas de Productos en los Puntos de Venta, ya que el estado de las existencias que consulta el Usuario es el de la mañana de la apertura. Este informe de existencias no se actualiza durante el día.

La diferencia entre la información mencionada en el Sitio y la realidad de las existencias no responsabilizará al Vendedor ni dará lugar a ningún derecho de indemnización en favor del Usuario. Un Usuario situado fuera del Territorio tiene la posibilidad de comprobar la disponibilidad de los Productos en el Punto de venta de su elección, siempre que dicho Punto de Venta esté situado en el Territorio.

3.2 En caso de indisponibilidad del artículo en la Página Web, el Usuario puede utilizar la función de «alerta de existencias». Las alertas de existencias están disponibles en la página de cada producto. Si un producto elegido no está disponible, el Usuario puede conectarse a su Espacio de Cliente para recibir un email cuando el producto esté disponible para la venta en el Sitio (en lo sucesivo, «Alerta de stock»).

Cláusula 4. Precios

El precio a pagar por el Usuario por el Producto es el comunicado en el Sitio en el momento de la validación del pedido por el Usuario y comunicado en el marco de la Confirmación del Pedido.

El precio de los Productos se expresa en euros, incluidos todos los impuestos, incluido el impuesto sobre el valor añadido al tipo legal vigente, y excluidos los gastos de envío/transporte, que se facturan adicionalmente en las condiciones especificadas en el artículo 9.1 siguiente.

En caso de reserva electrónica en un Punto de Venta, el precio que deberá pagar el Usuario por el Producto será el precio cobrado en el momento de la compra efectiva del Producto en el Punto de Venta.

Cláusula 5. Realización del pedido

El Vendedor recuerda a los Usuarios que cualquier pedido realizado en el Sitio debe ser únicamente para uso personal. El Usuario se compromete a no revender los Productos y/o a no utilizarlos para fines que no sean personales y, en particular, comerciales. El Usuario reconoce que el Vendedor será libre de anular cualquier pedido que considere que ha sido realizado con fines que no sean personales y/o si existe cualquier sospecha de fraude.

5.1 Comprar en morgandeto.es

(i) Composición de la cesta

El Usuario seleccionará el(los) Producto(s) que desea pedir a través de la Ficha correspondiente seleccionando, en particular, la talla y el color, y haciendo clic en «Añadir a mi cesta» (o mención equivalente).

El Usuario puede acceder en cualquier momento al contenido de su cesta haciendo clic en los Productos (redirección a las Fichas de Productos de los Productos previamente seleccionados), lo que permite al Usuario comprobar las características específicas de cada uno de los Productos seleccionados (talla, color, composición), así como su precio (precio unitario IVA incluido, descuento total si el producto está cubierto por una oferta comercial, precio total IVA incluido).

Al añadir artículos a la cesta de la compra, y en caso de que el Internauta disponga de un código de descuento, se le invitará a introducirlo en el campo previsto a tal efecto. Si dispone de una oferta personal o de un vale de fidelidad MORGAN, se le pedirá que se identifique para poder beneficiarse de sus ofertas personales y de sus vales de fidelidad.

Para validar su cesta y confirmar su pedido, el internauta debe reconocer que la validación de su cesta implica la aceptación de las CGC y comprometerse a pagar su pedido.

(ii) Elección del modo de identificación

El Usuario debe identificarse, bien introduciendo su nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta de Cliente, o bien, si no ha creado previamente una cuenta, eligiendo una de las opciones establecidas en el artículo 6 de las presentes CGV.

(iii) Elección del modo de envío y de la dirección de entrega

Una vez identificado, el Usuario elegirá el lugar y el modo de envío de su pedido de conformidad con lo dispuesto en el artículo 9 siguiente.

(iv) Elección del modo de pago

Una vez que el modo y el lugar de envío hayan sido definidos por el Usuario, este validará el modo de pago entre los propuestos en el Sitio, de conformidad con las disposiciones del artículo 10 siguiente.

(v) Confirmación del pedido

Una vez validado el pago, el Usuario recibirá automáticamente un primer correo electrónico confirmando el registro y los detalles de su pedido, (en lo sucesivo, la «Confirmación de

pedido»). La Confirmación de pedido constituirá el contrato de venta entre el Usuario y el Vendedor.

A continuación, se enviará un correo electrónico de resumen relativo a los Productos pedidos y enviados. Si el pedido se envía varias veces, se enviará un correo electrónico de resumen por cada paquete enviado, enumerando el contenido de cada envío.

Se enviará una factura digital por correo electrónico al Usuario una vez que se hayan enviado todos los Productos del pedido. La factura se emite al mismo tiempo que se realiza el cargo en la cuenta bancaria del Usuario. En cualquier caso, la fecha de débito y la factura se enviarán a más tardar el 6º día siguiente a la Confirmación del pedido.

Del mismo modo, si el Usuario opta por el pago en 3 plazos sin gastos (forma de pago prevista en el artículo 10 siguiente), el primer cargo se efectuará en el momento de la emisión de la factura, o a más tardar el 6º día después de la Confirmación del pedido.

El Usuario podrá, en cualquier momento, conectándose a su Espacio de Cliente, acceder a los distintos elementos relativos a su(s) pedido(s) y, en particular, a sus facturas..

Si el Producto no está disponible, el Vendedor informará al Usuario por correo electrónico en un plazo de 2 (dos) días laborables (es decir, de lunes a viernes) a partir de la Confirmación del pedido.

Si el pedido se anula parcial o totalmente después del 6º día tras la Confirmación del pedido, se reembolsará al Usuario el importe del Producto así como los gastos de envío eventualmente pagados por el Usuario, en caso de que la indisponibilidad afecte a la totalidad del pedido en cuestión. En caso contrario, si la indisponibilidad no afecta a la totalidad del pedido en cuestión, el Vendedor se compromete a reembolsar únicamente el precio pagado por el Producto no disponible, excluyendo los gastos de envío del pedido pagados por el Usuario. El reembolso se efectuará a más tardar 14 días después de la notificación de la anulación del pedido, directamente en la cuenta bancaria utilizada al realizar el pedido.

El Vendedor recuerda que se reserva el derecho de rechazar o anular cualquier pedido en caso de circunstancias especiales:

(i) Cuando el pedido se haya realizado en condiciones que hagan pensar que el pedido se ha efectuado con fines profesionales y no personales.

(ii) Si los datos de contacto facilitados son inexactos o incompletos.

(iii) En caso de incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Venta por parte del Usuario.

(iv) En caso de sospecha de fraude.

5.2. Realización del pedido a través de "Click & Reserve" (si esta función está disponible en el Sitio)

El "Click & Reserve" (en adelante, Reserva en tienda) es una función disponible en el Sitio que permite al Usuario comprobar la disponibilidad de un Producto en los Puntos de Venta ubicados en el Territorio (excluyendo córners de El Corte Inglés, multimarcas y outlets) y reservarlo en dicho Punto de venta. No existe ninguna obligación de adquirir el Producto.

(i) Creación de la cesta de la reserva electrónica

El Usuario seleccionará el Producto que desea reservar electrónicamente en el Punto de venta a través del formulario correspondiente, seleccionando la talla y el color y haciendo clic en «Reservar en tienda» (o equivalente).

El Usuario no podrá en ningún caso reservar por Internet más de 3 (tres) Productos al día. El Usuario sólo podrá comprar un Producto en los Puntos de venta situados en el Territorio en el que se encuentre.

(ii) Elección del Punto de venta

Si el Usuario ha aceptado la geolocalización, se le sugerirá el punto de venta más cercano. El Usuario puede validar esta preselección o introducir manualmente cualquier otra ciudad de su elección y, a continuación, seleccionar el punto de venta de su elección. Si el Usuario no ha aceptado la geolocalización, introducirá manualmente la ciudad de su elección y, a continuación, seleccionará el punto de venta de su elección.

(iii). Identificación

Una vez validado el Punto de venta, el Usuario deberá rellenar el formulario de contacto para que se le notifique si el Producto que desea se ha reservado o no. Durante la identificación, es posible que se le solicite un código de validación de la reserva electrónica. En este caso, el Usuario recibirá este código por SMS o correo electrónico, y deberá introducirlo en el formulario de contacto para validar la reserva electrónica. Por último, el Usuario deberá aceptar las CGU de la reserva electrónica en el Sitio para validarla.

(iv) Seguimiento de la reserva electrónica y recogida en el Punto de venta

Una vez validada la solicitud de reserva electrónica del Producto, el Usuario recibirá un email en un plazo de 2 (dos) horas confirmando si el Producto seleccionado está disponible o no. Según la disponibilidad del Producto en el Punto de Venta seleccionado, el Producto se reservará a nombre del Usuario en el Punto de venta seleccionado.

El Usuario podrá cancelar su reserva electrónica haciendo clic en «Cancelar reserva electrónica» (o cualquier otra mención equivalente) en el enlace previsto a tal efecto en el email de confirmación de la reserva electrónica. Una vez recibido el correo electrónico de confirmación de la reserva electrónica, el Usuario dispondrá de 48 (cuarenta y ocho) horas para recoger el Producto en cuestión en el Punto de Venta.

Si el Usuario no recoge el Producto en el Punto de venta en dicho plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas, el Producto reservado se devolverá a la zona de ventas.

La reserva no implica ninguna obligación de compra.

En caso de compra, el pago del Producto se efectuará en el Punto de venta en el momento de su recogida.

Cláusula 6. Identificación al realizar un pedido en la Página Web

Para cualquier pedido realizado en el Sitio, el Usuario de Internet podrá elegir entre una de las opciones que se describen a continuación, ya sea: (i) realizar un pedido utilizando su Cuenta de Cliente a través de su Espacio de Cliente o (ii) realizar un pedido sin utilizar una Cuenta de Cliente de conformidad con los términos y condiciones que se especifican a continuación:

- Una Cuenta de Cliente puede crearse directamente en el Sitio o a través de una Cuenta Google en el Sitio (si existen estos servicios).

Las condiciones para crear una Cuenta de Cliente se establecen en las Condiciones de Uso de la Cuenta de Cliente, a las que se puede acceder [aquí](#).

- Realizar un pedido sin crear una cuenta

Se precisa que el Internauta no estará obligado a crear una Cuenta de Cliente para realizar un pedido. Si decide no crear una cuenta, el Internauta sólo deberá rellenar, en la página dedicada a ello, todos los campos marcados con un asterisco y, en particular: su cargo, apellidos y nombre, dirección de correo electrónico, código postal y dirección de entrega/facturación si elige la entrega a domicilio. El Internauta se compromete a proporcionar información exacta y actualizada en su perfil y exime al Vendedor de cualquier responsabilidad derivada de la inexactitud de la información proporcionada.

Cláusula 7. Newsletters

Al realizar un pedido al Vendedor, el Usuario se convierte en cliente del Vendedor. En consecuencia, el Usuario podrá recibir boletines informativos del Vendedor. El cliente podrá darse de baja de este boletín en cualquier momento activando el enlace de baja que figura en cada boletín, en caja mediante una simple solicitud, en la web en su [Espacio de Cliente](#) o mediante una solicitud al [Servicio de Atención al Cliente](#).

Cláusula 8. Acceso al Programa de fidelidad «Morgan de Vous»

Al crear una Cuenta de Cliente, incluso sin realizar ninguna compra, el titular de la cuenta disfrutará automáticamente del programa de fidelidad «Morgan de Vous».

Este Programa le permite acumular puntos y obtener ventajas. Se describe con más detalle en la página de presentación disponible [aquí](#) y se rige por las condiciones generales de uso del Programa disponibles [aquí](#).

Cláusula 9. Envío

9.1. Modos de envío

Los Productos a la venta que figuran en la Página web se entregan únicamente en España, salvo en las Islas Canarias, Ceuta y Melilla. Todos los artículos que formen parte de un pedido formalizado en la página web se entregarán de una sola vez.

El Usuario puede elegir entre varios métodos de envío:

Tienda Morgan :

Gratis

2 - 4 días laborables

A domicilio

Servicio Estándar MAERSK :

4€90 para pedidos inferiores a 69€ de compra.

GRATIS para pedidos iguales o superiores a 69€ de compra.

3 - 5 días laborables (Los plazos de entrega se inician una vez que el pedido ha salido de nuestro almacén; habitualmente 24h laborales siguientes a la fecha de compra.)

A domicilio

Servicio Express

(temporalmente indisponible)

15€50 para pedidos inferiores a 69€ de compra.

GRATIS para pedidos iguales o superiores a 69€ de compra.

24h-48h en días laborables

En punto de entrega

UPS Access Point

5.50€ para pedidos inferiores a 69€ de compra.

GRATIS para pedidos iguales o superiores a 69€ de compra.

2 - 3 días laborables

*Envío gratis en tienda Morgan, únicamente para las tiendas: Morgan Rambla de Catalunya, Morgan Girona, Morgan Sitges, Morgan Valencia y Morgan Granada

Para el envío a domicilio, y en caso de ausencia del Usuario en la dirección indicada, el mensajero le contactará por correo electrónico o SMS para poder realizar la entrega.

Si no hay nadie que pueda recoger el paquete en la dirección de entrega indicada, el mensajero depositará tu pedido en el punto de recogida UPS Access Point más cercano. Consúltalo con el número de seguimiento de tu pedido o en el siguiente enlace: <https://www.ups.com/dropoff/> Podrás recoger tu pedido en el punto indicado con una identificación personal (DNI, pasaporte...) en un plazo de 15 días desde su entrega.

Si el Producto o Productos es devuelto a Morgan alegando «ya no vive en la dirección indicada», este último informará al Usuario por correo electrónico. Dicho mensaje de correo electrónico indicará el procedimiento que ha de seguirse y, en su caso, los gastos de reenvío, que correrán a cargo del Usuario.

En caso de que el Usuario rechace el reenvío del Producto o Productos o en ausencia de respuesta por su parte en el plazo de 7 (siete) días a contar de la recepción del correo electrónico mencionado anteriormente, Morgan reembolsará al Usuario exclusivamente el importe del Producto solicitado, salvo los gastos de envío iniciales.

9.2. Plazos de entrega

Morgan se compromete a enviar los pedidos del Usuario en un plazo máximo de 7 (siete) días laborables a contar de la Confirmación del pedido, según el modo de envío elegido por el Usuario, entendiéndose que dichos plazos podrán alargarse si el pedido se realiza con posterioridad al mediodía del viernes, o el sábado o el domingo. En este caso, el pedido será tramitado por Morgan el lunes siguiente. El pedido realizado por el Usuario un día festivo se tramitará el día laborable siguiente.

Por días laborables se entiende de lunes a viernes y no festivos. Los sábados, domingos y festivos están excluidos de los plazos de entrega. Se respetan los festivos nacionales, regionales y locales, así como los del mercado en el que se encuentra nuestro almacén/centro logístico (Francia).

La fecha de entrega se considerará la fecha de recepción por parte del Usuario, o de un tercero designado por éste, distinto del transportista, del Producto o Productos. En caso de ausencia del Usuario, se considerará como fecha de entrega la fecha de depósito del aviso de paso mencionado anteriormente. Por último, en caso de retorno del Producto o Productos por parte del transportista alegando «ya no vive en la dirección indicada», se tomará como fecha de entrega la fecha de regreso del paquete a los almacenes de Morgan.

En el caso de que se produzca un retraso en el envío, Morgan se compromete a comunicárselo al Usuario en la mayor brevedad posible.

En caso de retraso prolongado de la entrega, se ruega al Usuario que informe de ello lo antes posible al Servicio de Atención al Cliente de Morgan a través del número de teléfono indicado en el correo electrónico de confirmación del Pedido.

9.3. Recepción del/los Producto(s).

En el momento de recepción del Producto o Productos, el Usuario está obligado a comprobar el estado del Producto o Productos entregado(s). Dispone de un plazo de 3 (tres) días hábiles a partir de la entrega para formular su reclamación al transportista y al Servicio de Atención al Cliente de Morgan junto con todos los justificantes correspondientes, por correo certificado con acuse de recibo, sin perjuicio de la aplicación de la garantía legal de la conformidad de los Productos, así como de la garantía legal frente a vicios ocultos, que podrían aplicarse más allá de los defectos derivados de las condiciones de transporte.

Si no hay nadie que pueda recoger el paquete en la dirección de entrega indicada, el mensajero depositará tu pedido en el punto de recogida UPS Access Point más cercano. Consúltalo con el número de seguimiento de tu pedido o en el siguiente enlace: <https://www.ups.com/dropoff/> Podrás recoger tu pedido en el punto indicado con una identificación personal (DNI, pasaporte...) en un plazo de 15 días desde su entrega.

El Usuario podrá en todo momento consultar los elementos relativos a su Pedido o Pedidos conectándose a su cuenta de cliente y, en particular, sus órdenes de compra y sus facturas. Estos documentos se conservan en la cuenta de cliente del Usuario durante 3 (tres) años.

En caso de que el Usuario haya realizado su pedido sin crear una cuenta, podrá consultar en todo momento los elementos relativos a su Pedido o Pedidos y, en particular, sus albaranes de compra y sus facturas, haciendo clic en el enlace previsto a tal efecto, incluido en el correo electrónico de confirmación del pedido que habrá recibido previamente.

Cláusula 10. Métodos de pago

10.1. Formas de pago

El Usuario de Internet tiene la opción de pagar utilizando las formas de pago que se detallan a continuación (sujeto a la disponibilidad de dichas formas de pago en el Sitio en el momento del pago del Pedido).

A modo de recordatorio, el Vendedor solo acepta el pago mediante tarjeta bancaria o Paypal para la compra de una tarjeta regalo,

- **Mediante tarjeta de crédito:** Carte Bleue, Visa, Mastercard, emitidas en países miembros de la Unión Europea.

El Internauta deberá indicar el número de la tarjeta en el anverso (16 cifras), la fecha de validez y las tres últimas cifras en el reverso de la tarjeta. En el momento de la entrada, el Sitio está en modo encriptado y toda la información transmitida está codificada. Ninguno de estos datos se transmite sin cifrar por Internet.

Este medio de pago debe incluir el sistema de verificación 3D Secure (en caso de problemas con 3D Secure, el Internauta debe ponerse en contacto con su banco).

El internauta podrá, si lo desea, registrar los datos de su tarjeta bancaria en su espacio cliente cuando utilice su tarjeta bancaria por primera vez. Los datos vinculados a la tarjeta bancaria del Internauta serán tratados de conformidad con el artículo 16 «Carta de confidencialidad de los datos personales y política de cookies», accesible [aquí](#).

- Por PayPal en 1 a 4 cuotas:

El Usuario de Internet debe tomar las medidas necesarias para obtener toda la información sobre este método de pago, con el fin de evaluarlo a la luz de sus propias capacidades de reembolso y así evitar cualquier riesgo de sobreendeudamiento.

El Usuario de Internet debe crear/iniciar sesión en su cuenta con la empresa Paypal.

Sólo se aplican las condiciones generales de venta y / o uso y la política de confidencialidad de Paypal (para más información: el Usuario de Internet puede consultar el sitio web de Paypal).

El Usuario de Internet debe validar el pago en su cuenta Paypal antes de completar el pedido en el Sitio.

Paypal se convertirá entonces en su único interlocutor para cualquier pregunta o solicitud relativa a este medio de pago. El Internauta deberá tomar todas las medidas necesarias para obtener cualquier información sobre este medio de pago, con el fin de evaluarlo a la luz de su propia capacidad de reembolso y evitar así cualquier riesgo de sobreendeudamiento.

- Mediante tarjeta regalo Morgan:

El número de tarjeta regalo que figura en el reverso de la tarjeta (13 dígitos) debe introducirse en el campo previsto a tal efecto. El cargo en la tarjeta regalo se efectuará en el momento de la confirmación del pedido. En caso de anulación total o parcial, se enviará una nueva tarjeta regalo por el importe del reembolso.

Es posible pagar el pedido utilizando varias tarjetas regalo Cache-Cache.

Para cualquier pago parcial mediante Tarjeta(s) Regalo Morgan (utilizando una o varias Tarjetas Regalo Morgan), completar su pago mediante otro medio de pago, como sigue:

- Tarjeta bancaria o Paypal; O,

- Klarna o Alma: siempre que (1) el pedido no incluya una compra con Tarjeta(s) Regalo Morgan y que el saldo pendiente, una vez deducido el importe pagado con Tarjeta(s) Regalo Morgan, esté comprendido entre 35 euros y 3.000 euros.

- Por Klarna en 3 plazos sin gastos (si está disponible)

El internauta debe tomar todas las medidas necesarias para informarse sobre esta modalidad de pago, con el fin de evaluarla en función de su propia capacidad de reembolso y evitar así cualquier riesgo de sobreendeudamiento.

Válido únicamente para una solicitud de pago en 3x sin gastos por un importe comprendido entre 35 y 3.000 euros;

El internauta debe crear/iniciar sesión en su cuenta con Klarna.

Sólo se aplican las condiciones generales de venta y/o uso y la política de privacidad de Klarna (para más información, el internauta puede consultar la página web de Klarna).

El Usuario de Internet deberá validar el pago en su cuenta de Klarna antes de completar el pedido en el Sitio.

Klarna se convertirá entonces en su único contacto para cualquier pregunta o solicitud relacionada con este método de pago. El Internauta debe tomar todas las medidas

necesarias para obtener cualquier información sobre este método de pago, con el fin de evaluarlo a la luz de su propia capacidad de reembolso y evitar así cualquier riesgo de sobreendeudamiento.

10.2. Seguridad de los pagos

El Sitio utiliza un servicio de pago seguro. Este servicio incorpora la norma de seguridad SSL.

Cuando se valida el pedido, la solicitud de pago se encamina en tiempo real al gestor de pago seguro a distancia. Éste envía una solicitud de autorización a la red de tarjetas bancarias. El gestor de pagos a distancia emite un certificado electrónico.

La aparición de una factura impagada por uso fraudulento de una tarjeta bancaria dará lugar al registro de los datos de la orden de pedido asociada a esta factura impagada en un fichero de incidencias de pago. Una declaración irregular o una anomalía también podrán ser objeto de un tratamiento específico.

Con el fin de optimizar la seguridad de los pagos, el Vendedor utiliza el procedimiento 3Dsecure, mediante el cual el Internauta recibe en su teléfono móvil un código que debe transferir a la página de pago tras haber facilitado todos los datos de su tarjeta bancaria. Para ello, el Vendedor también puede solicitar documentos justificativos adicionales (copia del documento nacional de identidad, justificante de domicilio), que sólo se envían a los miembros de su servicio de atención al cliente autorizados para tratar el fraude.

A falta de respuesta, el Vendedor se reserva el derecho de anular el pedido.

El Vendedor también podrá anular el pedido en caso de dificultades en el proceso de pago (anomalía en el pago), en caso de incumplimiento de las condiciones de pago mencionadas anteriormente, en caso de impago total o parcial de un pedido anterior o en curso.

10.3 Débito en el momento del envío

El primer débito se efectuará en el momento del envío y la factura se enviará al mismo tiempo, tal y como se especifica en el artículo 5.1 de las presentes condiciones generales de venta. En cualquier caso, la fecha de adeudo no será posterior al 6º día siguiente a la Confirmación del Pedido.

Cláusula 11. Cláusula de reserva de propiedad y transferencia del riesgo

Los Productos seguirán siendo propiedad del Vendedor hasta que se haya recibido el pago íntegro del precio del pedido. No obstante, los riesgos de las mercancías entregadas se transfieren al Usuario a partir del momento en que este toma posesión física del(de los) Producto(s), ya sea por sí mismo o por un tercero distinto del transportista designado por el Vendedor.

Cláusula 12: Desistimiento/devolución y cambio de productos

El Usuario dispone de un plazo de 30 (treinta) días (en adelante, el «Plazo de devolución») a partir de la recepción del pedido tal como se define en la cláusula 7.2 anterior, para ejercer su derecho de retractación sin tener que justificar su decisión y devolver a Morgan el Producto o Productos correspondientes.

Para realizar la devolución, el Usuario devolverá a Morgan el Producto o Productos correspondientes. Tres modos de devolución son disponibles:

12.1 Devolución en Punto Access Point UPS - Gratis

Para ello necesitarás acceder a tu cuenta cliente e imprimir el formulario y la etiqueta prepagada de devolución, antes del vencimiento del plazo de retractación, en las

condiciones que se especifican a continuación. Morgan recuerda que el formulario y la etiqueta prepagada de devolución solamente puede descargarse del sistema 2 (dos) veces. Una vez realizadas ambas descargas el Usuario deberá consultar el email recibido para acceder a ambos documentos o contactar al Servicio de Atención al Cliente.

El Usuario deberá empaquetar el/los Producto/s de forma segura, en el paquete original si es posible, e incluir el formulario de devolución. Es importante indicar en dicho formulario el/los Producto/s a devolver, así como el motivo de la devolución.

El Usuario deberá pegar en el exterior del paquete la etiqueta de devolución, previamente impresa. Si no la encuentras, contacta con el Servicio de Atención al Cliente.

El Usuario deberá dirigirse al Punto UPS Access Point de su elección para depositar el paquete y proceder al envío, sin coste adicional alguna para éste.

El plazo para el reembolso es de 10 días laborables, desde que recibimos tu devolución en nuestros almacenes centrales (Francia). En cuanto verifiquemos el estado de los artículos devueltos, te enviaremos un email para informarte. Recuerda que el abono se realizará en el mismo método de pago utilizado en la compra.

12.2 Devolución en en tu tienda Morgan – Gratis

Conéctate a tu cuenta cliente e imprime el formulario de devolución de tu pedido. Dirígete a tu tienda Morgan más cercana (excepto córneres El Corte Inglés y tiendas multimarca) y entrega tu artículo en la caja junto con el formulario de devolución. Nuestro personal de tienda se ocupará de gestionar la devolución.

El plazo para el reembolso es de 10 días laborables, desde que recibimos tu devolución en nuestros almacenes centrales (Francia). En cuanto verifiquemos el estado de los artículos devueltos, te enviaremos un email para informarte. Recuerda que el abono se realizará en el mismo método de pago utilizado en la compra.

12.3 Devolución por correo postal al almacén de Morgan – Gastos de envío a cuenta del Usuario

Además, y si el Usuario lo desea, podrá realizar la devolución por vía postal, a la siguiente dirección, siendo los gastos de envío a cargo del Usuario:

C-LOG E-VALLEY
Retours E-commerce – morgandeto.es
Avenue de France, Bâtiment B - Entrée 16
62860 EPINOY

Sea cual fuere el modo de devolución elegido, el Usuario debe acompañar el producto devuelto del formulario de devolución debidamente cumplimentado.

En caso de que el Usuario ejerza su derecho de retractación, Morgan reembolsará al Usuario todos los pagos recibidos relativos a la compra del/los Producto(s) para el cual (o los cuales) haya ejercido el derecho de retractación, incluidos los gastos de envío iniciales pagados por el Usuario, siempre que la retractación abarque la totalidad del pedido. En caso de que no abarque la totalidad del pedido, el ejercicio del derecho de retractación no dará lugar al reembolso de los gastos de envío iniciales pagados por el Usuario.

En el supuesto de un pago en concepto de un pedido realizado por el Usuario mediante tarjeta bancaria y tarjetas regalo y/o cheque fidelidad, el reembolso se realizará preferentemente mediante tarjeta bancaria hasta el límite del importe abonado con tarjeta bancaria por el Usuario y la diferencia que pudiera existir dará lugar a la emisión de una nueva tarjeta regalo digital.

Morgan se reserva el derecho de rechazar cualquier Producto devuelto deteriorado debido a manipulaciones del Usuario distintas de aquellas necesarias para establecer la naturaleza y características del Producto (o Productos) incluido(s) en la devolución. Así será en el caso en que el Producto esté dañado, sucio, incompleto o se haya llevado puesto, salvo a efectos de probarse el Producto. Por otra parte, Morgan no está obligado a aceptar la devolución de Productos ni proceder a su reembolso en el caso de que el Usuario no cumpla las disposiciones de la presente cláusula relativas a las condiciones de ejercicio del derecho de retractación.

12.4 Cambios de talla/color

Los cambios de tallas de manera directa no son contemplados en las presentes condiciones generales de venta.

Para realizar un cambio de esta naturaleza será necesario realizar la devolución del/los Producto(s) y, paralelamente, realizar una nueva compra con la talla/color deseado. El precio del artículo será el mostrado en la web en el momento de la nueva compra.

Al realizar una devolución se perderá cualquier tipo de descuento o código promocional aplicado en la compra inicial (promociones, código cumpleaños, código de bienvenida...).

Los cambios de talla de productos comprados en la web www.morgandetoi.es no podrán realizarse en tiendas físicas ni en córneres El Corte Inglés.

12.5 Proceso de devolución para clientas guest

Si creaste tu pedido como invitada puedes acceder a los documentos necesarios para gestionar una devolución siguiendo los siguientes pasos:

Recupera el correo electrónico que te enviamos cuando tu pedido fue enviado.

Una vez dentro del e-mail, busca el enlace que indica "Sigue fácilmente tu pedido a través de este enlace" y haz clic en él.

Se cargará tu espacio personal de este pedido. Haciendo clic en "Detalles" o "Ver más" podrás acceder a toda la información de tu pedido y a los documentos de la devolución.

Descarga e imprime los siguientes documentos : "Albarán de devolución" y "Etiqueta de devolución".

Para realizar la devolución, el Usuario podrá devolver a Morgan el Producto o Productos correspondientes a través de los tres modos de devolución disponibles mencionados en los apartados 12.1, 12.2 y 12.3.

Cláusula 13. Garantías

13.1 Definición de garantías

Los Productos que suministra Morgan gozan de las garantías siguientes :

El Vendedor será responsable de la falta de conformidad del/de los Producto(s) en el pedido del Usuario en las condiciones de los artículos 114 y siguientes del Título IV del Libro Segundo del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios ("TRLGDCU3").

- Garantía Legal de conformidad (artículos 114 y siguientes del Título IV del Libro Segundo del TRLGDCU):

El Usuario dispone de un plazo de 2 (dos) años a contar desde la entrega del Producto para formular cualquier reclamación al Vendedor en lo relativo a la conformidad o los defectos del Producto, o a contar desde el momento de detección del defecto en caso de vicio oculto, mediante el reenvío del Producto en cuestión con todos los justificantes correspondientes de acuerdo con las condiciones estipuladas en el artículo 121 TRLGDCU.

En caso de aplicación de la garantía de no conformidad, el Usuario podrá elegir entre la reparación o la sustitución del Producto, con sujeción a las condiciones de costes estipuladas en el artículo 117 del TRLGDCU.

- Garantía contra los vicios ocultos (artículos 1484 y siguientes del Código Civil):

Esta garantía podrá ser invocada en caso de que el Producto resulte dañado o afectado por un defecto de material, diseño o fabricación que haga que el Producto no sea apto para su uso.

El Usuario dispone de un plazo de 6 (seis) meses a partir del descubrimiento del defecto para actuar, devolviendo el Producto en cuestión con todas las pruebas correspondientes de acuerdo con las condiciones del artículo 1490 del Código Civil.

En caso de aplicación de la garantía contra vicios ocultos, el internauta podrá elegir entre la anulación de la venta o una reducción del precio de venta de acuerdo con las condiciones del artículo 1490 del Código Civil francés.

13.2. Garantía de calidad :

El Vendedor garantiza que todos los Productos vendidos en el Sitio (1) serán de la naturaleza, cantidad, y calidad descritas en el Pedido aceptado correspondiente de acuerdo con el cual se suministran; y (2) cumplirán con todo lo dispuesto en la legislación y disposiciones vigentes tanto con las de la CE como en el vigente ordenamiento español que estén en relación con, o controlen la naturaleza, cantidad, calidad, adecuación a su finalidad, embalaje, envoltorio, etiquetaje, venta, oferta de venta, composición o contenido de dichos Productos en España; y (3) estarán libres de defectos sustanciales en el material y elaboración; y (iv) no estarán sujetos a ninguna carga y responden a un título ilegítimo.

Sin perjuicio de lo anterior, Morgan NO otorga garantía alguna ni, por ello, responde por la falta de idoneidad de los Productos para el uso pretendido por el cliente otro que aquél específicamente previsto o descrito por Morgan en el Sitio.

Asimismo, en caso de que no se cumplan las condiciones de aplicación de las garantías descritas arriba, los Productos se considerarán conformes y exentos de todo defecto, por lo que Morgan no podrá aceptar legítimamente reclamación alguna.

Se excluye toda garantía en caso de mal uso, negligencia o falta de mantenimiento por parte del Usuario, como en caso del desgaste normal del bien, de accidente o de fuerza mayor.

13.3 Procedimiento de devolución en garantía

En el supuesto de que el Usuario desee hacer uso de alguna de estas garantías, deberá en primer lugar informar de su intención a Morgan mediante mensaje de correo electrónico a la dirección con el formulario de contacto disponible en el Sitio.

Después de haber informado a Morgan, el Usuario deberá devolver el Producto con los justificantes correspondientes a la dirección :

C-LOG E-VALLEY
Retours E-commerce – morgandeto.es
Avenue de France, Bâtiment B - Entrée 16
62860 EPINOY

En tal caso serán de cuenta y cargo de Morgan los gastos de devolución y reembolso o sustitución de los Productos.

Cláusula 14. Responsabilidad

El Vendedor no será considerado responsable ni incurrirá en mora por cualquier retraso o incumplimiento derivado de la concurrencia de un caso de fuerza mayor de los habitualmente reconocidos por la jurisprudencia española.

Del mismo modo, el Vendedor no podrá ser considerado responsable de los inconvenientes o daños inherentes a la utilización de la red Internet y totalmente ajenos a la diligencia y precauciones tomadas por el Vendedor.

En particular, el Vendedor no podrá ser considerado responsable de cualquier interrupción en el suministro del servicio, de cualquier intrusión externa o de la presencia de virus informáticos.

14.1 Limitación de acciones

- Limitación temporal :

Morgan será únicamente responsable en relación con aquellos defectos que se le notifiquen dentro de los primeros QUINCE (15) DÍAS a partir de la entrega de los Productos y, en todo caso, antes de su entrega o comercialización a terceros, y siempre que no se deban a defectos o faltas de idoneidad de los Productos que hubieren podido ser fácilmente reconocidos según se dispone en la condición 7.3. anterior.

- Limitación cuantitativa :

En todo caso, cualquier responsabilidad de Morgan quedará limitada al precio de venta del Producto en relación con el cual se hubiese generado dicha responsabilidad.

Por su parte, el usuario será responsable y deberá indemnizar y mantener a Morgan indemne de cualquier reclamación, real o alegada, de terceras partes y de cualquier pago de costes, cargos, responsabilidades, daños, multas o sanciones, si tal reclamación resultare del incumplimiento por el Cliente de sus obligaciones derivadas de las presente CGV.

Cláusula 15. Incumplimiento del Usuario

En caso de incumplimiento de las presentes CGV por parte del Usuario, el Vendedor le enviará un requerimiento formal para que subsane la situación a su dirección de facturación. Si este requerimiento queda sin efecto tras un periodo de 8 (ocho) días, el Vendedor podrá, de pleno derecho, eliminar su cuenta personal y/o rechazar futuros pedidos. En caso de incumplimiento grave de las CGV por parte del Usuario, especialmente en caso de fraude, el Vendedor podrá eliminar de pleno derecho su cuenta personal y/o rechazar futuros pedidos.

Cláusula 16. Política de confidencialidad de los datos personales y Política relativa al uso de cookies.

La política de protección de datos personales está disponible aquí y la política de cookies esta disponible aquí

Cláusula 17. Propiedad intelectual

17.1 Información General

El Vendedor posee todos y cada uno de los derechos exclusivos de propiedad intelectual sobre el Sitio y su contenido, texto, gráficos, interfaces de usuario, interfaces visuales, fotografías, marcas, logos, sonidos, música, ilustraciones y código informático (colectivamente, el «Contenido»), incluidos, entre otros, el diseño, la estructura, la selección, la coordinación, la expresión, el aspecto y la usabilidad, estén o no protegidos por derechos de autor, patentes, marcas comerciales u otros derechos o instrumentos de propiedad intelectual.

Salvo lo dispuesto expresamente en las presentes Condiciones, ninguna parte del Sitio ni de su Contenido podrá copiarse, reproducirse, volver a publicarse, cargarse, mostrarse, mostrarse públicamente, codificarse, traducirse, transmitirse o distribuirse en forma alguna (incluido en forma de «espejo») a ningún otro ordenador, servidor, Sitio u otro medio para su publicación o distribución pública o para cualquier empresa comercial, sin el previo consentimiento expreso por escrito del Vendedor.

En ningún caso la puesta a disposición o comunicación pública de estos derechos o de este Contenido implicará una renuncia, transmisión o cesión total o parcial de estos derechos o de este Contenido por parte del Vendedor más allá del uso expresamente reconocido en estas CGV.

En particular, como Usuario, usted se compromete a (i) no copiar, reproducir, transformar y/o distribuir, total o parcialmente, la totalidad o parte del Contenido por cualquier medio con fines comerciales o publicitarios sin la autorización previa y por escrito de Morgan para tales fines, o (ii) no crear un enlace al Sitio desde otro sitio personal del Usuario y (iii) no permitir, provocar y/o facilitar la realización de tales acciones por terceros sin el acuerdo previo y expreso del Vendedor.

17.2. Uso correcto del Sitio

Como Usuario del Sitio, usted se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y, en general, del sitio web y, en su caso, de sus servicios asociados, sin perjuicio de las obligaciones específicas vinculadas a estos últimos.

A tal efecto, te comprometes a no emplear tales Contenidos o tales servicios asociados o, en general, a la Página Web, para incurrir en actividades ilícitas o contrarias a la buena fe, al ordenamiento legal y/o prohibido por las presentes CGV. En caso contrario Morgan declina

toda responsabilidad por tales acciones, haciéndole a Usted único responsable de las consecuencias de sus actos.

La utilización de los Contenidos responderá a las características y funciones generales para las cuales ha sido diseñada la Página Web: La información sobre los productos o servicios comercializados por Morgan, así como otra información corporativa que Morgan considere de interés.

Como Usuario, no puedes pretender que la utilización de la Página Web te permita la obtención o cobertura de necesidades, datos o fines distintos de los fines relacionados con los diferentes productos o servicios de Morgan.

Por otro lado, en calidad de Usuario, reconoces y aceptas el contenido y funcionalidad de los elementos aparejados a la Página Web, sin perjuicio de la posible suspensión, reactivación, revocación y renovación de la Página Web por razones técnicas.

En todo caso, como Usuario, eres el único responsable de decidir si confías o no en la información contenida en la Página Web.

17.3. Otras obligaciones del Usuario.

Como Usuario, se compromete a :

NO publicar, distribuir o divulgar cualquier información a través de la Página Web; transmitir o cargar archivos de todo tipo en el Sitio; violar con o sin intención cualquier ley aplicable, ya sea local, de las Comunidades Autónomas, nacional, comunitaria o internacional.

NO usar ningún "deep-link", "page-raspar", "robot", "spider" o cualquier otro dispositivo automático, programa, algoritmo o metodología, o cualquier proceso manual similar o equivalente, para acceder, adquirir, copiar o monitorear cualquier parte de la Página Web o de cualquier Contenido, o de cualquier forma reproducir o sortear la estructura de navegación o presentación de la Página Web o de cualquier Contenido, para obtener o intentar obtener cualquier material, documentos o información a través de cualquier medio no disponible a través de la Página Web. Morgan se reserva el derecho de prohibir cualquier actividad similar.

NO intentar obtener acceso no autorizado a cualquier parte o rasgo de la Página Web, o cualesquiera otros sistemas o redes conectadas al Sitio o a cualquier servidor de Morgan.

NO explorar, escanear o probar la vulnerabilidad de la Página Web o de cualquier red conectada con el Sitio, ni violar la seguridad o medidas de autenticación en el Sitio o cualquier red conectada al mismo.

NO emprender ninguna acción que suponga una carga desproporcionadamente grande para la infraestructura de la Página Web o de los sistemas de Morgan o redes, o cualquier sistema o redes conectadas al Sitio.

NO utilizar ningún dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de la Página Web o cualquier transacción que se lleve a cabo en el Sitio, o en el uso de la Página Web por cualquier otra persona.

NO falsificar encabezados o manipular identificadores para ocultar el origen de cualquier mensaje o transmisión que usted envíe al Vendedor a través de la Página Web. • h) NO puede representar a otra persona, o suplantar a cualquier otra persona o entidad.

En general, NO utilizar la Web o cualquier Contenido para cualquier propósito que sea ilegal o esté prohibido por estas CGV, o para solicitar la realización de cualquier actividad ilegal o de otra actividad que viole los derechos de Morgan o de terceros.

Cláusula 18. Integralidad del contrato

Las presentes CGV concluidas entre el Vendedor y el Usuario expresan todos los derechos y obligaciones de las Partes.

Si una disposición concreta de las presentes CGV fuera declarada nula o declarada como tal por resolución firme de un tribunal competente o si una de las cláusulas de las presentes CGV fuera declarada nula o sin efecto por un cambio en la legislación o en la normativa, las demás estipulaciones conservarán toda su fuerza y alcance. Esto no afectará en modo alguno a la validez o al cumplimiento de las demás disposiciones de estas CGV.

Cláusula 19. Legislación aplicable

Las presentes CGV se rigen por el derecho español. El Usuario también disfruta de la protección de la ley imperativa del país de su residencia habitual.

Cláusula 20. Litigios

En caso de litigio relativo a la celebración, ejecución o finalización de un pedido, el Usuario podrá enviar una reclamación al Vendedor por teléfono al 931 288 966 o por correo electrónico, cumplimentando el [formulario de contacto](#) <https://morganes.zendesk.com/hc/es>

En caso de no llegar a un acuerdo amistoso, el Vendedor y el Usuario podrán iniciar un procedimiento de mediación convencional o someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes.

Si no se llega a un acuerdo al final del procedimiento de mediación, el Usuario y/o el Vendedor podrán someter el asunto a los tribunales competentes.

En caso de que el Usuario se encuentre fuera del Territorio, podrá iniciar, a su discreción, cualquier procedimiento de mediación convencional y recurrir al mediador de su elección, iniciar cualquier otro método alternativo de resolución de conflictos o remitir el asunto a los tribunales competentes.

Cláusula 21. Descuentos para estudiantes «Student Beans»

Consigue con tu cuenta Student Beans un -10% de descuento sobre los artículos Morgan comprados en la página: <http://www.morgandetoi.es>, incluyendo los artículos rebajados o en promoción. Añade tu código de descuento para estudiantes en la zona de "código promocional" en tu carrito antes de finalizar tu pedido y disfruta de un 10% de descuento.

Elegibilidad: Debes de ser estudiante en España y titular de una cuenta Student Beans. Código acumulable con otras ofertas o promociones. Cada código podrá ser utilizado una sola vez.