



N° pedido	
Fecha de pedido	

Albarán de devolución

Cliente:
Nombre y Apellidos:
Dirección :

Tel :

Referencia	Denominación	Talla	Cantidad	Motivo*	Comentario

***Motivo de la devolución (Indicar el N° del motivo en la columna correspondiente arriba) :**

- 1 – La talla no es conveniente (si desea un cambio de talla, indique la nueva talla**)
- 2 – El corte no me gusta
- 3 – El color no me gusta
- 4 – Me equivoqué al pedirlo
- 5 – He cambiado de idea

- 6 – El artículo no se corresponde con la foto en la web (color, corte...) - especificar
- 7 – El producto recibido no es el producto pedido
- 8 – El producto es defectuoso – especificar la tara
- 9 – Otro – especificar

**El cambio de un artículo sólo se puede hacer por talla, no se podrá cambiar un artículo por otro artículo u otro color.



Procedimiento de devolución

EL PLAZO

Dispone de un plazo de 30 días a partir de la recepción de su pedido para ejercer el derecho de devolución o cambio del (de los) artículo(s).

Los artículos no deben haber sido llevados (excepto para probárselos) y deben conservar su etiquetaje. Nos reservamos el derecho a rechazar cualquier artículo devuelto que sea despreciado por causa de otras manipulaciones que las necesarias para establecer la naturaleza y características del (de los) artículo(s) de la devolución.

En caso de que el defecto sea causado por el transporte del artículo, dispone de un plazo de 3 días a partir de la recepción del artículo para reclamar al transportista y al Departamento de Atención al Cliente Morgan attcliente@morgandetoi.com

Si se trata de un artículo defectuoso, le invitamos a contactar rápidamente con el Departamento de Atención al Cliente cuyos datos le indicamos más abajo y, en todos los casos, antes del vencimiento de los plazos indicados en nuestras Condiciones Generales de Venta.

¿QUE DESEA?

Un cambio :

El cambio de un artículo sólo puede referirse a la talla. Un artículo no podrá cambiarse contra otro artículo o contra el mismo artículo pero en otro color.

Si el cambio de un artículo tiene que ver con un defecto comprobado, recibirá un artículo idéntico.

Si la talla pedida a cambio o el artículo idéntico no esta disponible, le abonaremos el importe automáticamente.

Las devoluciones pueden someterse a condiciones particulares durante operaciones exclusivas. Le invitamos a referirse a las condiciones mencionadas en la oferta.

Un abono :

Si se trata de un abono, este será efectivo en un plazo máximo de 14 días después de recepción de los artículos en almacén. Una devolución podrá rechazarse si el artículo esta dañado y este no ha sido objeto de comentarios o reservas en el albarán de devolución en los plazos mencionados más arriba.

DEVOLUCIÓN DE LOS ARTÍCULOS

Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá devolver al almacén el artículo acompañado del albarán de devolución debidamente cumplimentado.

- 1.- Contactar con Atención al cliente attcliente@morgandetoi.com indicando en el email si es un cambio o una devolución.
- 2.- Un mensajero de Correos Express pasará por su domicilio para recoger el artículo con el mismo paquete que lo recibió.

A la recepción del paquete en el almacén, su devolución o cambio estará registrado.

Si se trata de un cambio, y no hay disponibilidad del artículo, se efectuará un abono en un plazo máximo de 14 días a partir de la fecha de recepción de los artículos en almacén.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier consulta complementaria, puede contactar con el departamento de Atención al Cliente Morgan : attcliente@morgandetoi.com

EN LA WEB : a través del apartado « Contacto » en www.morgandetoi.es

Encuentre todas las informaciones sobre Abonos / Cambios en nuestras Condiciones Generales de Venta en www.morgandetoi.es